Résumé du programme / Programme overview

Jeudi 21 juin 2012

8h30 - 9h30 :

Accueil et Inscription

9h30 - 11h30 :

- Séance plénière d'ouverture

Mot de M. Abdallah JABBOURI, Directeur de l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Tanger

- Allocutions

M. Houdaifa AMEZIANE, Président de l'Université Abdelmalek Essaâdi Tanger-Tétouan
M. Fouad ELOMARI, Maire de la ville de Tanger
M. Omar MORRO, Président de la CCIS-Tanger
M. Mohammed YAHYA, Directeur du Centre des Etudes Doctorales IBN BATOUTA-UAE
M. Hassan SALMI M'RABET, Directeur du Centre Régional d'Investissement par Intérim

- Conférence Inaugurale (Amphi théâtre B)

« Gouvernance, Performance et développement durable : quelles articulations ? »

Intervenants :
M. Mohammed HASSAD, Président TMSA, ancien Ministre de l'Equipement ;
M. Rachid TALBI ALAMI, Président du conseil régional Tanger-Tétouan, ancien Ministre du Commerce et de l'Industrie et ancien Ministre des Affaires Générales du Gouvernement ;
M. Mohammed HDID, Président du Conseil National de l'Ordre des Experts Comptables Marocains, et Président "Commission Fiscale" de La CGEM ;

Modérateur :
M. Alain NICOLAS, Professeur des Universités, Directeur de la formation continue UVSQ et chercheur en Sciences Sociales et de Gestion.

11h30 - 11h45 :
Cocktail de bienvenue

11h45 - 13h00 : Table Ronde Professionnels et Acteurs régionaux (Amphi théâtre B)

« LES SYSTEMES DE PILOTAGE DE LA PERFORMANCE DES ENTREPRISES DE LA REGION »

Panel 1 : **Comment piloter la performance en période d'incertitude ?**

Intervenants :

M. Mohammed KARKOURI, Responsable du Département Sécurité, Qualité, Environnement, METRAGAZ ;
M. Khalid ZEGGAF, Agent Général Assurance Alwatania Tanger ;
M. Abdellah CHHAOUINE, Directeur Financier - Groupe Fromageries Bel Maroc;
M. Jamal MIKO, Responsable Business et RD Développement TMSA ;
M. Noureddine ELOUAJIH, Président du Club des Financiers du Nord ;

Modérateur :
M. Mohamed BENMOKHTAR, Expert Comptable, Cabinet d'Expertise Comptable BENMOKHTAR ;

Panel 2 : **Performance, Ethique et Pérennité de l'entreprise**

Intervenants :

M. Ahmed BENNIS, Directeur Général de Automotive City TMSA ;
Mme Latifa RABBAJ, Directeur Général d'ANAPEC ;
M. Benoit VAILLANT, DGA Aluminium du Maroc ;
M. Hazim SEBBATA, Président du Centre des Jeunes Dirigeants – Maroc ;
M. Ali ALLAOUI, Directeur Financier Adjoint - Amendis ;
M. Saad EJBARI, Directeur Administratif - FIJIKURA ;

Modérateur :
M. Abdellatif BERNOSSI Expert Comptable, Cabinet d'Expertise Comptable, Moore Stephens Bernossi

13h00 – 14h00 : Déjeuner (Salle2- ENCGT)

14h30 - 16h00 : Ateliers parallèles 1

- **Ateliers parallèles 1 /Communications des Enseignants-chercheurs**

Atelier 1 : Management et Performance des PME (Salle 1)

Atelier 1 –Bis : Conduite des Organisations Et Performance (Salle 4)

Atelier 2 : Dimensions financières et Marketing de la Performance (Salle 16)

Atelier 3 : Dimensions GRH et Performance, Intelligence économique, knowledge Management et SI (Salle 15)

Atelier 4 : Mesure de la performance de la chaîne logistique et innovation, Régions, compétitivité des territoires et management public (Salle 17)

- **Ateliers parallèles 1 / Communications des Doctorants**

Atelier 1 : Management et Performance des PME, Conduite des Organisations (Salle 18)

Atelier 2 : Dimensions financières et Marketing de la Performance (Salle 21)

Atelier 3 : Dimensions GRH et Performance, Intelligence économique, knowledge Management et SI (Salle 22)

Atelier 4 : Mesure de la performance de la chaîne logistique et innovation, Régions, compétitivité des territoires et management public (Salle 23)

Atelier 5 : Projets de thèses (Espace de Recherche et Salle de Réunion des Départements)

16h30 - 18h00 : Ateliers parallèles 2

- **Ateliers parallèles 2 /Communications des Enseignants-chercheurs**

Atelier 1 : Management et Performance des PME (Salle 1)
Atelier 1 –Bis : Conduite des Organisations Et Performance (Salle 4)
Atelier 2 : Dimensions financières et Marketing de la Performance (Salle 16)
Atelier 3 : Dimensions GRH et Performance, Intelligence économique, knowledge Management et SI (Salle 15)
Atelier 4 : Mesure de la performance de la chaîne logistique et innovation, Régions, compétitivité des territoires et management public (Salle 17)

- **Ateliers parallèles 2 / Communications des Doctorants**

Atelier 1 : Management et Performance des PME, Conduite des Organisations (Salle 18)
Atelier 2 : Dimensions financières et Marketing de la Performance (Salle 21)
Atelier 3 : Dimensions GRH et Performance, Intelligence économique, knowledge Management et SI (Salle 22)
Atelier 4 : Mesure de la performance de la chaîne logistique et innovation, Régions, compétitivité des territoires et management public (Salle 23)
Atelier 5 : Projets de thèses (Espace de Recherche et Salle de Réunion des Départements)

21h00 : Dîner de Gala (ENCGT)

Vendredi 22 juin 2012

8h30 - 12h30mn : Séminaires « Maîtrise des Outils de la Recherche en Sciences de Gestion »

(Amphi théâtre B)

8h30mn- 10h30mn: Séminaire 1 **: « Méthodologie de Recherche en Sciences de Gestion : Approches et Outils »**

Intervenant : Abdelmajid AMINE, Professeur agrégé des universités Françaises, IAE, Université Paris Est.

10h30mn-12h30mn : Séminaire 2 : « **L'approche Quali-Quantitative comparée (AQQC) : Emergence d'une voie médiane entre les méthodologies qualitative et quantitative dans la recherche en sciences de gestion »**

Intervenant : **M. Anderson Konan SENY KAN**, Professeur à Toulouse Business School et Membre du « New Management Practices »;

13h00 : Restitution Globale des actes du colloque

14h00 : Déjeuner et clôture du colloque

Programme détaillé des ateliers des enseignants-chercheurs

Atelier 1: Management et performance des PME

Jeudi 21-06-2012

Salle n° : 1

MODERATEURS

- M. Alain NICOLAS,
Enseignant-chercheur UVSQ France
- M. Chafik BENTALEB,
Enseignant-chercheur ENCG-Marrakech
- M. Abdelmajid IBNRISSOUL
Enseignant-chercheur ENCG-Casabalanca

- 14h00-14h15 :« *De la performance économique à la performance globale des PME maghrébines : l'endogénéisation des référentiels de la R.S.E. comme stratégie ?* », **M. Kamel BEHIDJI Enseignant-Chercheur, Laboratoire de Recherche en Economie et Gestion d'Entreprise LAREGE – Université d'Oran- Algérie**
- 14h15-14h30 « *La PME marocaine : Du management à la performance* », **M. Abderrahim RHATIB, Professeur à l'ENCG-Casablanca**
- 14h30-14h45 :« *Pilotage de la performance des organisations dans un environnement incertain* », **M. Redjem Necib, Professeur, Université Badji Mokhtar, Faculté des sciences économiques et de gestion en Algérie et Mme Fatma Zohra CHAIB, Maitre de conférences, Université Badji Mokhtar, Faculté des sciences économiques et de gestion et Mme Messaouda MEGUEHOUT, Maitre assistant, Université Badji Mokhtar, Faculté des sciences économiques et de gestion, Algérie ;**
- 14h45-15h00 : « *Les comportements des PME agroalimentaires et performance à l'export* », **Youssef ALAMI, Enseignant chercheur GREFAM, ENCG-Tanger;**
- 15h00-15h15 : « *Gouvernance et performance selon la norme ISO 26000* », **M. Omar BELKHEIRI, Enseigant chercheur à l'ENCG-Tanger;**
- 15h15 -15h30 : « *Pratiques managériales et performance économique dans l'entreprise algérienne* », **M. Moussa ZOUAOUI, Enseignant chercheur, Faculté des sciences économiques et de gestion Université de Sétif –Algérie;**
- 15h30-15h45 : « *La nouvelle approche de la performance sociétale pour les entreprises marocaines* », **M. Driss BAAKIL, Enseignant chercheur et membre de l'Equipe de Recherche en Politique de Communication, Faculté Polydisciplinaire de Khouribga, Université Hassan 1er-Settat;**
- 15h45-16h00 : « *Evaluation de la performance globale des entreprises* », **Mme, Amel HAMHAMI , Maître assistante, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion. Université Djilali Liabes Sidi Bel Abbes- Algérie** et **Ahmed SMAHI, Maître assistant à l'Université Abou Bakr Bel Kaid, Tlemcen- Algérie ;**
- 16h00-16h15: « *Les conditions de réplicabilité des pratiques de contrôle de gestion en contexte Marocain: un essai de modélisation* », **M. Khalifa AHSINA Professeur de Management, Contrôle et Audit, Université Ibn Tofail Faculté des sciences juridiques économiques et sociales, Kenitra;**

Atelier 1-Bis: Conduite des organisations et Performance

Jeudi 21-06-2012

Salle n° : 4

MODERATEURS

- M. Ahmed GRAR,
Enseignant-chercheur FSJES-Marrakech
- M. Mohamed TAHROUCH,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- M. Noureddine AMINE,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger

- 14h00-14h15 : « *L'enjeu de la performance et la conduite des organisations.* », **M. El Hassan TAÂCHA, Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger;**
- 14h15-14h30 : « *Les investissements immatériels d'une entreprise : identification, évaluation et impact sur la performance* », **M. Rachid DAANOUNE et M. Abdelhakim NASSIMI, Enseignants chercheurs GREFAM ENCG-Tanger;**
- 14h30-14h45 : « *Stratégie de redéploiement industriel des entreprises publiques et performance : contribution au diagnostic et formulation d'actions stratégiques* », **Mme Amina LEGHIMA, Université Mouloud Mammeri, Tizi Ouzou, Algérie;**
- 14h45-15h00 : « *Les systèmes de mesure de la performance des entreprises au Maroc : une étude contingente* », **M. Azzouz ELHAMMA, Professeur agrégé en gestion financière et comptable, Centre de préparation du BTS CG Salé;**
- 15h00-15h15 : « *La défaillance des entreprises: une revue de littérature* », **M.Hicham SADOK, Enseignant chercheur, ENSIAS, Université Mohamed V - Rabat Soussi** et **M. Youssef FAHMI, Enseignant chercheur, LABEMO, ENCG-Fès et M. Sami BEN JABEUR, Enseignant chercheur, IESEG Management School, Lille, France ;**
- 15h15-15h30 : « *Les pratiques organisationnelles des PME : Cas de la région du Nord* », **M. Mohamed TAHROUCH, Enseignant chercheur, ENCG-Tanger et M. Houdaifa AMEZIANE, Professeur de l'enseignement supérieur, Université Abdelmalek Essaadi-Tanger;**
- 15h30-15h45 : « *La culture d'entreprise, outil de management au service de la performance d'une entreprise marocaine* », **Mme Samira SLAOUI, Enseignant chercheur, Faculté des Sciences et Techniques, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah-Fès;**
- 15h45- 16h00 : *L'audit de performance : quelle approche et quelle méthodologie?***, Souad BOUNGAB, Enseignant chercheur, ENCG Tanger**
- 16h45- 17h00 : « *La pratique du contrôle de gestion dans le contexte des PME : une étude exploratoire* »**, Abderrahman AMINE : Enseignant chercheur ENCG Tanger, Noureddine AMINE : Enseignant chercheur ENCG Tanger**

Atelier 2: Dimensions financières et marketing de la performance

Jeudi 21-06-2012

Salle n° : 16

MODERATEURS

- **M. Sidi Mohamed RIGAR,** Enseignant-chercheur FSJES-Marrakech
- **M. Noureddine BELHSEN,** Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- **M. Hassane BOUJETTOU,** Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- **Mme Bouchra LEBZAR,** Enseignante-chercheur ENCG-Marrackech
- **M. Youssef Said,** Enseignant-chercheur ENCG-Casablanca
- **M. Mahmoud BELAMHITOU,** Enseignant-chercheur ENCG-Tanger

- 14h00-14h15 : « *La nouvelle réglementation comptable des entreprises d'assurances marocaines* », **M. Abdelmoumen BERJAOUI, Professeur de l'enseignement supérieur assistant, (Ancien cadre d'assurances) FSJES, Kénitra ;**
- 14h15-14h30 : « *Un modèle logistique pour expliquer l'adoption des normes comptables IAS-IFRS par les sociétés cotées à la Bourse de Casablanca* », **Mme Khalifa AHSINA, FSJES- Kenitra** et **Mme Zhour ALAOUI, FSJES- Kenitra,** et **M. El houssain ELLATIFE, FSJES-Rabat ;**
- 14h30-14h45 : « *La perception du capital immatériel par le marché financier Marocain : une étude exploratoire* », **M. Hicham SADOK, Enseignant chercheur ENSIAS, Université Mohamed V - Rabat Soussi** et **M. Youssef FAHMI, Enseignant chercheur, LABEMO, ENCG-Fès ;**
- 14h45-15h00 : « *Les implications du management de la liquidité bancaire sur la performance des banques marocaines* », **M. EJBARI Abdelbar, Enseignant chercheur, Faculté Polydisciplinaire de Larache - Université Abdelmalek Essaâdi;**
- 15h00-15h15 : « *Comptabilité de gestion et maitrise de la performance des PME : essai d'introduction de nouvelles approches* », **M. Said YOUSSEF, Enseignant chercheur à l'ENCG- Casablanca** et **M. Smail KABBAJ, Enseignant chercheur à l'ENCG- Casablanca;**
- 15h15-15h30 : « *Effect of human capital management on firm performance via Balanced Scorecard* », **KHADRA DAHOU, Business Faculty, Tlemcen University- Algeria** et **ISHAQ HACINI, Business Faculty, Mascara University-Algeria;**
- 15h30-15h45 : « *La relation entre fournisseur marocain et son donneur d'ordres étranger. Le rôle de la confiance dans l'échange* », **M. Noureddine AÏT ERRAYS, Professeur Assistant, Université Ibn Zohr d'Agadir Faculté Polydisciplinaire – Taroudant ;**
- 15h45-16h00 : « *Marketing et performance globale des destinations touristiques* », **Mme MARSO SAIDA, Enseignante-chercheur à l'ENCG-Tanger** et **Mme BENAHMED NORA, Enseignante-chercheur à l'ENCG-Tanger;**
- 16h30-16h45 : « *Les facteurs clés de succès des projets : une étude exploratoire* », **M. Abderrahman AMINE, Enseignant Chercheur ENCG-Tanger** et **M. Noureddine AMINE, Enseignant Chercheur ENCG-Tanger;**
- 16h45-17h00 : « *Le Retour sur Investissement des Opérations Marketing comme Levier de Performance : Etude des Pratiques des PME Marocaines»* », **M. Sidi Mohamed RIGAR, Professeur et Chef du Département des Sciences de Gestion – Université CADI AYYAD Marrakech–Maroc / Directeur du Groupe de Recherche et d'Études sur le Management et l'Ingénierie de Développement (GREMID)** et **M. M'hamed Ayoub SAJJAA, Doctorant en Sciences de Gestion au Centre d'Etudes Doctorales Cadi Ayyad GREMID - Université Cadi Ayyad de Marrakech - Maroc** et **Hamza ATTAOURTI, Doctorant en Sciences de Gestion au Centre d'Etudes et de Recherche en Gestion de l'ISCAE CERGI - ISCAE Casablanca - Maroc ;**

Atelier 3:Dimension GRH et performance, Intelligence économique, Knowledge Management et SI

Jeudi 21-06-2012

Salle n° : 15

MODERATEURS

- M. Mickael NASSEREDDINE,
Enseignant-chercheur UVSQ France
- M. Mustapha ABAKOUY,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- M. Ahmed MAGHNI,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger

- 14h00-14h15 : « *L'audit social, un moyen pratique scientifique et stratégique de diagnostic social* », **M. SEKKAK MOURAD, Maître assistant à la faculté des Sciences Economiques et Commerciales de Sciences de Gestion UNIVERSITE FERHAT ABBES SETIF- Algérie ;**
- 14h15-14h30 : « *La typologie du cadre dirigeant marocain et la determinatioin des facteurs qui influencent sa performance en entreprise* », **M. Karim GASSEMI, Professeur Chercheur à l'ENCG - Casablanca- Maroc** et **M. Franck BOURNOIS, Professeur des Universités Université Panthéon Assas- Paris II et Co-directeur du CIFFOP-France ;**
- 14h30-14h45 : « *L'impact des pratiques GRH mobilisatrices sur la performance des PME* », **Mme Ahlam QAFAS, Université Ibn Tofaïl de Kénitra ;**
- 14h45-15h00 : « *Droit au service de la performance sociale des entreprises* », **Mme Nora SEDDIKI EL HOUDAIGUI, Prorofesseur à l'ENCG-Tanger;**
- 15h00-15h15 : « *Performances des entreprises : Problématique de la gestion des risques professionnels en France* », **M. Taoufik ZINAOUI, Professeur assistant de Communication à l'ENCG de Casablanca;**
- 15h15-15h30 : « *Evaluation de la performance de la fonction ressources humaines* », **Mme Amina ASLI, Enseignante chercheur à l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion de Settat, Université Hassan 1er;**
- 15h30-15h45 : « *L'audit social : entre conformisme social et performance* », **M. MAGHNI AHMED, Enseignant Chercheur à l'ENCG Tanger;**
- 15h45-16h00 : « *Developing Competitive Intelligence The focal point between the organizations and external environment* », **Mme KHADRA DAHOU, Economics and Business Faculty, University of Tlemcen- Algeria** et **Mme ISHAQ HACINI, Economics and Business Faculty, University of Mascara- Algeria** et **M. LAKHDAR ADOUKA Economics and Business Faculty, University of Mascara- Algeria ;**
- 16h30-16h45 : « *Utilisation des données du système d'information comptable par les dirigeants des PME marocaines pour l'évaluation des performances* », **M. EJBARI Zouhair, enseignant à FSJES Tanger ;**
- 16h45-17h00 : « *Du pilotage stratégique par la valeur des alliances stratégiques interentreprises : au-delà d'une approche réductionniste* », **M. Abdellatif TAGHZOUTI, Professeur à l'ENCG FES** ; **M. Youssef FAHMI, Professeur à l'ENSIAS, Université Mohamed V - Rabat** et Ms. **Hicham SADOK et Sami BEN JABEUR IESEG Management School, Lille, France ;**
- 17h00-17h15 : « *Intelligence économique et management de l'entreprise* », **M. Rachid YOUCEFI, FDSC de Mostaganem, Algérie** et **M. Hamid SLIMANI, FSJES de Fès, Maroc ;**
- 17h15 – 17h30 : « *Réalité des pratiques de la GRH dans les PME algériennes* », **KACIMI El HASSANI Sawsan Maitre assistant à l'Université Badji Mokhtar –Annaba, Algérie;**

Atelier 4: Mesure de la performance de la chaine logistique et innovation. Région, Compétitivité des territoires et Management public

Jeudi 21-06-2012

Salle n° : 17

MODERATEURS

- **M. Abdellah El HOUSSAINI,** Enseignant-chercheur FSJES Souissi-Rabat
- **M. Ahmed BOUSELHAMI,** Enseignant-chercheur FSJES Tanger
- **M. Madjid YACINE,** Enseignant-chercheur UVSQ France
- **M. Mustapha HAMZAOUI,** Enseignant-chercheur FSJES Tanger
- **M. Brahim BENBBA,** Enseignant-chercheur ENCG- Tanger
- **M. Said M'SASSI,** Enseignant-chercheur ENCG- Tanger

- 14h00-14h15 : « *Emergence et développement de l'innovation dans la PME : Cas d'une entreprise de l'ouest algérien* », **M. Allal BOURAHLA, Professeur à la faculté des sciences économiques et des sciences de gestion, Université Djillali Liabes de Sidi Bel-Abbés, Algérie ;**
- 14h15-14h30 : « Déterminants de la performance organisationnelle dans le cadre de la chaîne logistique: Cas *des PMI agroalimentaires* », **M. Nouredine BELHSEN, Enseignant chercheur, ENCG-Tanger** et **M. Oussama SENTEL, Doctorant à l'ENCG-Tanger, Université Abdelmalek Essadi ;**
- 14h30-14h45
- 14h45-15h00 : « *Mise en place d'un système de management de la qualité intégré par le contrôle de gestion (CG)* », **M. Ahmed OUAMAR, Maître de conférence à l'université. Expert international en contrôle de gestion;**
- 15h00-15h15 : « *Les facteurs déterminants de la création des PME par les jeunes diplômés dans la région de Souss Massa* », **M. Abdelhaq LAHFIDI, Enseignant chercheur à l'ENCG-Agadir** et **M. M'bark HOUSSAS, Enseignant chercheur à l'ENCG-Agadir;**
- 15h15-15h30 : « *La valorisation de la compétence: Pour un meilleur établissement d'une culture de création et de créativité* », **Mme Sonia MANKAI, Agrégée en Sciences Economiques et Gestion, Institut Supérieur Des Etudes Technologiques Nabeul, Tunisie** et **M. Ramzi Ben Soltane, Agrégé en Sciences Economiques et Gestion, Institut Supérieur Des Etudes Technologiques, Rades-Tunisie;**
- 15h30-15h45 : « *Gouvernance et management de la performance des collectivités locales: Cas de la commune urbaine de Fès* », **M. EDDELANI Oumhani, FSJES de Méknes;**
- 15h45-16h00 : « *La flexibilité de l'entreprise, une réponse en période de transition économique. Cas d'un groupe d'entreprises algériennes* », **M. Ahmed BELBACHIR Mohamed, UNIVERSITE ABOU BEKR BELKAID, TLEMCEN –ALGERIE;**
- 16h30-16h45 : « *Le développement local : outil du management public pour la performance de la PME* », **Mmes Saida MARSO et Nora BENAHMED, Enseignantes chercheurs, ENCG-Tanger;**
- 16h45-17h00 : « *Perceptions de performance des entreprises : Cas d'une PME agroalimentaire* », **M. SAID OUHADI, ENCG Marrakech;**
- 17h00-17h15 : « *Performance des Etablissements publics d'Enseignement Supérieur* », **M. Hassane BOUJETTOU, Enseignant chercheur, ENCG Tanger;**
- 17h15-17h30 : « *La lutte contre la déperdition des compétences, un gain en performance des organisations : le cas de l'Administration des Douanes (ADII)* », **M. El Hassan TAÂCHA, Université Abdelmalek Essaâdi, Tanger.**
- 17h 30-18h : « *La performance des clusters : proposition d'une grille d'analyse* », **BENBBA Brahim, Enseignant chercheur - ENCG Tanger**

Programme détaillé des ateliers des doctorants

Atelier 1 : Management et performance des PME

Conduite des organisations

Jeudi 21-06-2012

Salle n° : 18

Comité Scientifique de l'atelier

- M. Mohamed SAHIB EDDINE,
Enseignant-chercheur ENCG-Eljadida;
- Mme. Souad BOUNGAB,
Enseignante-chercheur ENCG-Tanger
- M. Larbi MHIN,
Enseignant-chercheur FSJES Rabat-Agdal
- M. Hakim NASSIMI
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger4
- M. chafik BAKOUR
Enseignant chercheur ENCG-Tanger
- M. Nabil JEDLAN
Enseignant chercheur ENCG-Tanger

- 14h00-14h15 : « *Evaluation des conséquences de la conduite du changement organisationnel à travers la culture d'entreprise : Cas de l'ERIAD Saida* », **M. Mohamed Fawzi AIDOUD, Maitre assistant et doctorant- Algérie;**

- 14h15-14h30 : « *La contribution de l'audit à la bonne gouvernance des entreprises : cas des entreprises marocaines* », **M. Taoufik EL BOUZEKRI EL IDRISSI, Doctorant au GREFAM à l'ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essaadi,** et **M. Zakaria BENNANI, Enseignant-chercheur à l'ENCG Tanger Université Abdelmalek Essaadi;**

- 14h30-14-45 : « *Gouvernance d'entreprise : De la performance au développement durable, Cas du Maroc* », **Mme Fatima Ez-zahra Taoukif, Doctorante à la FSJES, Université Moulay Ismail de Meknès, Université du Sud Toulon-Var** et **Abdelrhani Bouayad, Enseignant à la FSJES, Université Moulay Ismail de Meknès** et **Pierre Gensse Université du Sud Toulon-Var-France ;**

- 14h45-15h00 : « *La performance : notions et évaluation dans le secteur d'enseignement privé au Maroc* », **Mme Asmaa MORSLI, Mme Ichrak TAWAFI et M. Mohamed MAKHROUTE, Doctorants ÉNCG-Settat;**

- 15h00-15-15 : « *Le contrôle de gestion au service de la contractualisation, dans les universités marocaines, Cas de l'université Hassan premier de Settat* », **Mme Fatima OUAHRAOUI, Doctorante à l'ENCG-Settat** et **M. Said ELMEZOUARI, Professeur à l'ENCG-Settat;**

- 15h15-15h30 : « *Pilotage de la performance de l'université marocaine : Besoin de contrôle de gestion et contraintes de mise en place* », **M. Ayachi BENCHEIKH, Doctorant au GREFAM à l'ENCG Tanger Université Abdelmalek Essaadi,** et **M. Rachid DAANOUNE, Enseignant-chercheur à l'ENCG Tanger Université Abdelmalek Essaadi;**

- 15h30-15h45 : « *Du contrôle de gestion à la gestion stratégique des coûts : Un nouveau défi vers une meilleure performance* », **Mme Hanaa BELLAHMA, Doctorante au GREFAM à l'ENCG Tanger Université Abdelmalek Essaadi,** et **M. Younes ETTAHRI, Enseignant-chercheur à l'ENCG Tanger Université Abdelmalek Essaadi;**

- 15h45-16h00 : « *Quelques réflexions sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises et le pilotage de la performance* », **M. Omar SAFFAR, Doctorant Faculté des Sciences de l'Education Université Mohamed V SOUISSI- Rabat** et **M. Mohammed GUEDIRA, Professeur à la Faculté des Sciences de l'Education, Université Mohamed V SOUISSI- Rabat ;**

Atelier 2 : Dimensions financières et Marketing de la performance

Jeudi 21-06-2012

Salle n° : 21

Comité Scientifique de l'atelier

- M. Abdellah AAJLY,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- M. Younes ETTAHRI,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- M. Rachid DAANOUNE,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- Mme. Saida MARSO,
Enseignante-chercheur ENCG-Tanger
- M. Rachid JAHIDI,
Enseignant-chercheur ENCG Settat
- M. Said OUHADI,
Enseignant-chercheur ENCG-Marrackech

- 14h00-14h15 : « *La stratégie d'imitation compétitive, Cas de secteur bancaire marocain* », **M. Bilal BOURKHA Doctorant en Science de GestionIAE de Lille, France ;**
- 14h15-14h30 : « *La mesure de la performance de l'entreprise par l'approche Balanced Scorecard* », **M. Housni Zouheir Doctorant à l'ENCG-TANGER;**
- 14h30-14-45 : « *La crise financière internationale & le printemps arabe ont-ils ressuscité l'intégration de la dimension sociétale* », **M. EZZOUBI SAAD, Doctorant à l'ENCG-TANGER;**
- 14h45-15h00 : « *Vers une approche de mesure de la performance du système comptable et financier au sein des PME.* », **M. SANI Ibrahim, Doctorant à l'ENCG-TANGER** et **M. Youssef ALAMI, Enseignant chercheur à l'ENCG-Tanger** ;
- 15h00-15-15 : « *Contrôle de Gestion et Performance Financière Cas des établissements publics au Maroc* », **Hakim FIRADI, Doctorant, Ministère de l'Economie et des Finances;**
- 15h30-15h45 : « *La création de valeur en contexte marocain : enjeux et mode d'emploi* », **M. Amine ELHARTI Doctorant à l'ENCG – Tanger** et **M. Abdellah AAJLI, Enseignant-chercheur à l'ENCG-TANGER ;**
- 15h45-16h00 : « *Performance financière des PME au Maroc : Perception des banques* », **Mme DAHMANI AMAL, Doctorante ENCG-TANGER;**
- 16h30-16h45 : « *Mesurer la Performance Marketing* », **Mmes Djebli Houda et Lassoued Radia, Faculté des Sciences Economiques et Sciences de Gestion, Université Mentouri, Constantine –Algérie;**
- 16h45-17h00 : « *Les attributs des organisations apprenantes et l'apprentissage organisationnel, quelles articulations ? Le cas d'un échantillon de sociétés de services et d'ingénierie informatique (SSII) Tunisiennes* », **M. Yacine HANNACHI Doctorant en Sciences de Gestion à l'Institut Supérieur de Management de Versailles et assistant à l'Institut Supérieur des Humanités Appliquées de Mahdia;**
- 17h00-17h15 : « *Synthèse et étude comparative des modèles sur les variables modératrices de l'orientation marché » et la performanceorganisationnelle* », **Mme Berrada kaoutar Doctorante à l'ENCG-Tanger;**
- 17h15-17h30 : « *La gestion stratégique des coûts au sein de l'Entreprise Marocaine : Entre euthanasie et traitement de choc* », **M. DIOP SERIGNE Doctorant en Sciences de Gestion** et **M. Abou El JAOUAD Mohamed CEDoc Sciences Economiques et de Gestion Université Hassan II Ain Chock, Casablanca ;**
- 17h30-17h45 : « *Le Lean Management au service de la performance de la PME* », **Mme Laila Elouarat, Janah Saadi Université Hassan II Ain Chock, Ecole Nationale Supérieure d'Electricité et de Mécanique;**
- 17h45-18h00 : « *Les coûts cachés et la performance globale de l'entreprise : Cas de Lafarge et Holcim-Maroc* », **M. Ahmed BOUSSELHAMI, Enseignant-chercheur à la FSJES-Tanger** et **Mme Najlaa EL MOUJAHID, Université Abdelmalek Essaâdi ;**

Atelier 3: Dimension GRH et performance

Intelligence économique, Knwoldge Management et Système d'information

Jeudi 21-06-2012

Salle n° : 22

Comité Scientifique de l'atelier

- **M. Abderrahmane AMINE,** Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- **Mme. Amina ASLI,** Enseignant-chercheur ENCG Settat
- **Mme. Sanae SOULHI,** Enseignant-chercheur FSJES Rabat-Agdal
- **M. Hassane ZOUIRI** Enseignant-chercheur FSJES-Tanger
- **M. Abdlouhab SALAEDDINI,** Enseignant-chercheur ENCG-Tanger

- 14h00-14h15 : « *Conception d'une approche processus de la fonction ressources humaines pour une meilleure gestion de la performance des universités marocaines à l'ère de l'autonomie: Cas de l'Université Ibn Zohr d'Agadir* », **M. Rachid ELKACHRADI, Faculté Poly-disciplinaire de Taroudant, Université Ibn Zohr-Agadir**, **M. Amri Mustapha, Professeur à l'ENCG-Agadir, Université Ibn Zohr, et M. Ahmed MIR, Professeur à l'ENSA-Agadir;**
- 14h15-14h30 : « *La dynamique sociale et l'avantage compétitif dans la moyenne entreprise familiale. Etude exploratoire* », **Mohamed Farouk NASSIRI, Doctorant GREFSO, Université Cadi ayyad-Marrackech;**
- 14h30-14h45 : « *Proposition d'un modèle d'organisation basé sur le travail en équipe* », **M. Azzelarab ZAOUDI et M. Hassane ZOUIRI, FSJES, Université Abdelmalek Essaadi- Tanger;**
- 14h45-15h00 : « *Les perceptions managériales et les pratiques de la responsabilite societale des entreprises dans les entreprises familiales : cas des PME tunisiennes* », **Mme Yousra BACCOUCHE, IHEC, Université Carthage-Tunisie** et **GHERIB JouhainaIscae, ligue, Université de la Manouba-Tunisie;**
- 15h00-15h15 : « *Pratiques GRH et performance des entreprises. cas de l'industrie hôtelière au Maroc* », **M. Ali EL ALAOUI EL WAHIDI, doctorant Université Cadi Ayyad Marrakech;**
- 15h15-15h30 : « *La Responsabilité Sociale de l'Entreprise et la performance économique et sociale : Cas de l'OCP* », **M. Youness BOUTHIR, Doctorant à ENCG, Université Hassan 1er- Settat** et **M. Driss BAAKIL, Enseignant-chercheur, Faculté Polydisciplinaire de Khouribga, Université Hassan 1er- Settat;**
- 15h30-15h45 : « *Synergie du triptyque : Knowledge Management, Intelligence Economique & Business Intelligence* », **M. Abdelkader BAAZIZ, Université de Perpignan- France;**
- 15h45-16h00 : « *Program Management Office et Performances organisationnelles : cas d'un groupe financier Marocain* », **M. Hicham SABOUNJI, Doctorant à l'ENCG-Tanger Université Abdelmalek Essaadi** et **M. Mohamed Amine M'BARKI, Professeur à l'ENCG-Tanger Université Abdel Malek Essaadi;**
- 16h30-16h45 : « *Quel cadre et quels déterminants pour une intégration réussie des projets CRM dans les organisations ? : Cas des entreprises de service marocaines.* », **Mme Boutaina BENJELLOUN, Doctorant GREMSI, ENCG Université Abdel Malek Essaadi-Tanger** et **M. Khalid CHAFIK, Professeur, GREMSI, ENCG Université Abdel Malek Essaadi-Tanger;**
- 16h45-17h00 : « *Management de projets SI dans une organisation "Non-Projectized"* », **Mme Houda TAHRI Equipe, Ingénierie, management et optimisation des systèmes (IMOSYS), EMI- Rabat** et **M. Omar DRISSI KAITOUNI;**

- 17h00-17h15 : « *L'apport de l'intelligence économique à la firme.* », **M. Amine BEN HADJ HASSINE, Docteur en Sciences de Gestion de l'Université Paul Cézanne Aix-Marseille III et de l'Université Tunis El-Manar CERGAM (ED372) / GEMAS Tunisie** et **Mme BELLAGHA Hanen, Assistante à l'ISCC Bizerte, Tunisie, doctorante à la FSEG de Tunis, GEMAS Tunisie;**
- 17h15-17h30 : « *Proposition de l'approche ASCIS de modélisation et simulation pour l'élaboration d'un tableau de bord logistique hospitalier* », **Mme Fatima OUZAYD, Doctorante Laboratoire d'Informatique des Systèmes Industriels et Energies Renouvelables (LISER). ENSEM. Université Hassan II- Casablanca** et **M. Jamal Benhra, Professeur à l'Ecole Nationale Supérieure d'Electricité et de Mécanique ENSEM- Casablanca** et **M. Janah SAADI, Ecole Nationale Supérieure d'Electricité et de Mécanique ENSEM. Université Hassan II-Casablanca.**

Atelier 4: Mesure de la performance de la chaîne logistique, Innovation

Régions, Compétitivité des territoires et Management public

Jeudi 21-06-2012

Salle n° : 23

Comité Scientifique de l'atelier

- **M. Mohamed MOTMIHI,** Enseignant-chercheur FSJES Mohammedia
- **M. Mohamed RAJAA,** Enseignant-chercheur FP Tetouan
- **Mme. Nora BENHMED,** Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- **Mme. Ghizlaine BENREZZOUK,** Enseignant-chercheur ENCG-Tanger

- 14h00-14h15 : « *Program Management Office et Performance organisationnelle* », **M. Hicham SABOUNJI, Doctorant à l'ENCG-Tanger, Université Abdelmalek Essadi-Tanger** et **M. Mohamed Amine M'BARKI, Professeur de l'enseignement supérieur à l'ENCG-Tanger;**
- 14h15-14h30 : « *Rôle des projets d'innovation de recherche dans l'amélioration de la performance sociétale des organisations* algériennes », **Mme Djida BOUNAZEF, Doctorante Ecole des Hautes Etudes Commerciales d'Alger** et **M. Smain CHABANI Professeur Ecole des Hautes Etudes Commerciales d'Alger;**
- 14h30-14h45 : « *La place de l'innovation dans la PME algérienne : Réalités et enjeux* », **M. Abdellatif CHELIL, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion, Université de Tlemcen-Algérie** et **M. Mohammed SAIDANI, Faculté des Sciences Economiques et de Gestion, Université de Tlemcen-Algérie;**
- 14h45-15h00 : « Pilotage *de la performance par un ordonnancement conjoint de la production et de la maintenance utilisant les métaheuristiques* », **M. Jamal Benhra, Laboratoire LISER, ENSEM- Casablanca** et **M. Mohsine CHAOUQI, Laboratoire LISER, ENSEM- Casablanca;**
- 15h00-15-15 : « *La gestion des flux patients dans les hôpitaux publics marocains : cas des services des urgences* », **M. Tarik JELLOULI, Doctorant en Sciences de Gestion à l'ENCG-Tanger, Université Abdelmalek Essaâdi;**
- 15h15-15h30 : « *Vers une synthèse théorique de l'impact de l'externalisation logistique sur la performance des entreprises* chargeurs », **Mme Wissal HDIDOU, Doctorante à l'ENCG Tanger, Université Abdelmalek Essadi** et **M. Youssef ALAMI, Professeur à l'ENCG Tanger, GREFAM;**
- 16h30-16h45 : « *Déterminants de la performance organisationnelle dans le cadre de la chaine logistiqusb Cas des PMI* agroalimentaires », **M. Oussama Sentel, Doctorant à l'ENCG, Université Abdelmalek Essadi- Tanger GREFAM M. Nouredine BELHSEN, Enseignant chercheur à l'ENCG-Tanger ;**
- 16h45-17h00 : « Pilotage *de la performance des collectivités territoriales à l'ère de la gestion par résultats : Proposition d'indicateurs socioéconomiques* », **M. Nizar GALLOUJ, Doctorant Laboratoire de Recherche en Comptabilité,-Management et Audit, Ecole Doctorale Economie et Gestion, FSJES-Oujda** et **M. Khalid OULAD**

SEGHIR, Enseignant à l'ENCG-Oujda et **M. Khalid OULAD SEGHIR Enseignant à l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion-Oujda ;**

- 17h00-17h15 : « Rôle *des clusters dans le développement régional et la compétitivité territoriale : Comparaison entre pays développés et pays en voie de développement* », **SIHAM FARRAM, Doctorante en Sciences Economiques, Laboratoire de Modélisation Mathématique et de Calcul Economique, Université Hassan Ier Settat;**
- 17h15-17h30 « *Le risk management et la performance des collectivités locales* », **Mme Hanane Haddad, Doctorante FSJES-Tanger** et **Mme Fadwa Laghzaoui, enseignante-chercheur FSJES-TANGER ;**
- 17h-30-18h: « *L'audit combiné « qualité et logistique » : état des lieux et perspectives. Cas de Renault Tanger* » **Fouad MOUTAOUKIL**

Atelier 5: Atelier doctorial

Jeudi 21-06-2012

Espace de Recherche et Salle de Réunion des Départements

Comité Scientifique de l'atelier

- M. Houdiafa. AMEZIANE,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- M. Belkacem AMAMOU
Enseignant-chercheur ENCG-Oujda
- M. Anderson Konan SENY KAN,
Enseignant-chercheur Toulouse Business School- France
- Mme. Bouchra ELABBADI, Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- M. Omar BELKHEIRI,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- M. Youssef ALAMI,
Enseignant-chercheur ENCG-Tanger
- M. Rachid WAHABI,
Enseignant-chercheur ENCG-Settat
- M. Said MEZOUARI,
Enseignant-chercheur ENCG-Settat
- M. Abdelmajid AMINE,
Professeur Université IAE, Université Paris Est
- M. Kamal CALLOUJ
Professeur, Université de Paris 13 et EBS

- 14h00-14h15 : « *La contribution des savoirs dans la performance d'entreprise* », **M. Abdelheq LACHACHI, Doctorant à l'ENCG, Université Abdelmalek Essaîdi-Tanger;**
- 14h15-14h30 : « *Impact des normes prudentielles sur l'accès au financement des PME au maroc* », **Mme Amal DAHMANI, Doctorante à l'ENCG, Université Abdelmalek Essaîdi-Tanger ;**
- 14h30-14h45 : « *Contribution à la compréhension de la relation Stratégie –Démarche qualité* », **Mme Sara RBILI, Doctorante à l'ENCG-Tanger, Université Abdelmalek Essaîdi ;**
- 14h45-15h00 : « *Le rôle de l'investissement dans le capital intellectuel dans le maintient des ressources cognitives et le développement des organisations apprenantes* », **M. Mustapha HOUHOU, Doctorant à la Faculté des Sciences Economiques, des Sciences de Gestion et des Sciences Commerciales;**
- 15h00-15h15 : « *Les déterminants du choix des indicateurs de performance par le dirigeant de la PME et son impact sur la performance financière* », **M. Saad EZZOUBI, Doctorant à l'ENCG, Université Abdelmalek Essaîdi-Tanger;**
- 15h15-15h30 : « *La conception des systèmes de contrôle de gestion et la performance des organisations publiques marocaines* », **M. Faiz AKOTAT, Doctorant à l'ENCG, Université Abdelmalek Essaîdi-Tanger;**
- 15h30-15h45 : « *L'analyse des besoins en formation pour l'offshoring au Maroc, et les enjeux du pacte pour l'émergence industrielle.* », **M. Said LOUKIL, Doctorant à la FSJES-Kénitra;**
- 15h45-16h00 : « *Les antécédents et les conséquences de l'orientation Marché marketing au sein des Universités au Maroc* », **Mme Kawtar BERRADA, Doctorante à l'ENCG, Université Abdelmalek Essaîdi-Tanger;**
- 16h30-16h45 : « *Le benchmarking au service d'amélioration de la performance des PME et PMI marocaines* », **M. Semkaoui, Doctorant FSJES-Tanger;**

- 16h45-17h00 : « *Vers une approche de mesure de la performance du système comptable et financier au sein des PME* », **M. Sani IBRAHIMA Doctorant à l'ENCG, Université Abdelmalek Essaîdi-Tanger;**
- 17h00-17h15 : « *Modélisation Mathématique de La politique fiscale : Elaboration d'un modèle d'aide à la décision - CAS DU MAROC* », **M. Farid AMEUR, Doctorant, Laboratoire d'Etude et de Recherche en Mathématiques Appliquées, Ecole Mohammadia d'Ingénieurs, Université Mohammed V, Agdal - Rabat;**
- *17h15-17h30 : « Contrôle de gestion et pilotage de la performance de l'Université : Une étude exploratoire au sein des Universités Marocaines »,* **M. Ayachi BENCHEIKH, Doctorant au GREFAM à l'ENCG Tanger Université Abdelmalek Essaadi,** et **Mme Bouchra ELABBADI, Enseignante-chercheur à l'ENCG Tanger Université Abdelmalek Essaadi ;**
- *17h30-17h45 : « L'externalisation logistique au Maroc : une approche dyadique »,* **Mme Wissal HDIDOU, Doctorante à l'ENCG Tanger** et **M. Youssef ALAMI, Professeur à l'ENCG Tanger, GREFAM;**